impact+



RAPPORT
2025

ANNEXES

eldora

indicateurs de performance GRI

Statement of use: Eldora SA – Année 2025
GRI 1 used: Foundation 2021

	Réduire nos émissions de CO_2	Construire une chaîne d'approvisionnement durable	Réduire le gaspillage alimentaire	Sensibiliser nos convives à une alimentation durable	Faire évoluer positivement les conditions de travail de nos collaborateurs
GRI INDICATORS	305 (1/2/3/4/5)	308 (1/2) 408-1 411-1 413 (1/2) 414-1	306 (1/2/3)	413 (1/2) 416-1	401 (1/2/3) 402 (1/2) 403 (1/2/3/4/5/6/7/9) 404 (1/2/3) 405 (1/2) 406-1
					

Dialogue structuré avec les parties prenantes

Partie(s) prenante(s) qui engage le dialogue	Partie(s) prenante(s) interne(s) consultée(s)	Modalité de dialogue	Fréquence
Service des ressources humaines	Collaboratrices et collaborateurs	Enquête de satisfaction en ligne	1 fois tous les 2 ans 2024
Conseil d'administration	Collaboratrices et collaborateurs	Séance de 2h avec un panel de 7/8 collaboratrices et collaborateurs, pour une discussion informelle sur une thématique spécifique	1 fois par an 2025
Fondation DSR	Conseil d'administration Comité de direction	Séance de questions/réponses	1 fois par an 2025
Service qualité et durabilité	Collaboratrices et collaborateurs	Séance du comité SST Séance du comité HACCP	2 fois par an 2 fois par an 2025
Labels et organes certificateurs	Service Qualité et Durabilité	Audits de certification et évaluations RSE	1 fois par année et/ou selon le cycle de certification 2025
Hotelis	Collaboratrices et collaborateurs	Enquête de satisfaction en ligne	À la fin de chaque formation 2025
Service des Ressources Humaines	Hotelis	Séance bilan et élaboration du programme de formation	1 fois par an 2025

Dialogue structuré avec les parties prenantes

Partie(s) prenante(s) qui engage le dialogue	**Partie(s) prenante(s) interne(s) consultée(s)**	**Modalité de dialogue**	**Fréquence**
Conseil d'administration	Comité de Direction	Séminaire sur 2 jours	1 fois par an 2025
Direction Générale du Groupe Eldora	Collaboratrices et collaborateurs du siège	Séance d'information	2 fois par an 2025
Service Qualité et Durabilité	Convives et Clients (mandants)	Enquête de satisfaction en ligne Système Ecoute convives/clients Système de propositions d'améliorations	1 fois par an ou tous les 2 ans Sur demande également
Service Qualité et Durabilité	Clients (mandants)	Grande campagne nationale de mesure de la satisfaction	1 fois tous les 3 ans 2024
Service des Achats	Fournisseurs	Enquête de satisfaction	1 fois tous les 2 ans 2024
Service des Achats	Fournisseurs	Echanges oraux et écrits	Gestion des non-conformités en continu
Service Qualité et Durabilité	Laboratoires d'analyses	Séance de suivi du partenariat	Trimestrielle 2025

eldora

www.eldora.ch

SMETA the Sedex Members Ethical Trade Audit